

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1. Introdução	1
2. Sobre Nossa Política	1
3. Quais são seus direitos sobre seus próprios dados?	2
4. Como e por que coletamos seus dados pessoais?	2
5. Como compartilhamos seus dados?	4
6. Armazenamos seus dados internacionalmente?	5
7. Como garantimos a segurança dos dados tratados na ALEXANDRIA6	
8. Alterações na presente Política de Privacidade	6
9. Como posso resolver alguma tratativa acerca de dados pessoais?	6

1. Introdução

Na **ALEXANDRIA**, temos como prioridade garantir a privacidade e segurança dos dados de nossos clientes e parceiros. Para isso, temos como compromisso garantir que as informações pessoais sejam gerenciadas profissionalmente, sempre em conformidade com os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.853/2019), bem como das demais legislações vigentes, como o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Constituição Federal.

Por isso, esta Política de Privacidade tem como objetivo principal demonstrar, com transparência, como e por que coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos seus dados pessoais e, além disso, expor de que maneira buscamos proteger essas informações.

Mas o que são dados pessoais?

Nos termos da Lei n.º 13.709 de 2018, são considerados “dados pessoais” quaisquer dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos. Portanto, podem se referir tanto a um nome, CPF, RG, endereço, como também a sua idade, religião e opinião política.

2. Sobre Nossa Política

Esta Política define os detalhes essenciais relativos à sua lista de dados pessoais com a **ALEXANDRIA**. Dito isso, é importante dizermos que esta Política se estende e se aplica a todos os serviços prestados e produtos ofertados pela **ALEXANDRIA**.

Dito isso, o objetivo da presente Política é:

1. Garantir que você possa compreender as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais e de que forma são compartilhados;
2. Explicar a forma que utilizamos os seus dados pessoais, com o fim de proporcionar a você uma excelente experiência de uso dos sistemas e produtos **ALEXANDRIA**;
3. Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e processamos e de que forma preservamos sua privacidade.

Procuramos desenvolver a presente Política da maneira mais didática e acessível possível, para que você possa ter pleno acesso aos seus direitos enquanto titular de dados dentro da experiência de ser um cliente ou parceiro **ALEXANDRIA**.

3. Quais são seus direitos sobre seus próprios dados?

A legislação vigente confere alguns direitos aos titulares de dados pessoais. Pelo princípio da transparência e buscando garantir que você tenha ciência e acesso a todos os seus direitos, listamos abaixo quais são eles:

- *Direito de acesso* - o direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais por nós tratados;
- *Direito de retificação* - o direito de solicitar que alteremos ou atualizemos os seus dados pessoais quando eles estiverem incorretos ou incompletos;
- *Direito de revogação do consentimento* - o direito à revogação do consentimento para recebimento de ações de marketing e utilização de cookies (vide ponto 4 da presente Política de Privacidade);
- *Direito de remoção/eliminação* - o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais;

- *Direito de restrição* - o direito de solicitar que deixemos, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- *Direito de oposição* - o direito, a qualquer momento, de se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular, bem como o direito de se opor à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto; e
- *Direito à portabilidade de dados* - o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

Para colocar qualquer um desses direitos em prática ou até mesmo tirar alguma dúvida pertinente a eles, você pode contatar a **ALEXANDRIA** através do endereço de e-mail privacidade@alexandria.solar ou através do endereço de telefone 41 99769-1117.

4. Como e por que coletamos seus dados pessoais?

Seus dados podem ser coletados através de contato ativo da nossa equipe via telefone ou e-mail ou, também, ao acessar o site da **ALEXANDRIA** (<https://alexandria.solar/>) você pode se cadastrar para se tornar nosso potencial cliente. A partir disso, fazemos a coleta de dados pessoais sob as seguintes perspectivas e finalidades:

Através da coleta no campo “*contato*” em nosso site:

Finalidade do Tratamento	Base Legal para Tratamento	Dado Pessoal Coletado	Eliminação
Contratação de serviços bem como as atividades que derivam disso como suporte técnico e experiência do cliente.	Execução de Contrato (Art. 7º, V, Lei 13.709/2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo • Telefone • E-mail 	12 meses após falta de contato na hipótese da prospecção não avançar

[Sobre a utilização de cookies](#)

O site da **ALEXANDRIA** utiliza a tecnologia *cookies*! E é bom saber: o *cookie* é um arquivo que contém um identificador (sequência de letras e números), o qual é enviado por um servidor da web para um navegador da web, sendo armazenado pelo navegador.

Normalmente, os *cookies* não contêm informações que identifiquem pessoalmente um cliente da **ALEXANDRIA** de forma direta, mas as informações pessoais armazenadas podem estar vinculadas às informações obtidas dos *cookies*.

O site da **ALEXANDRIA** utiliza esta tecnologia para fins de:

- Funcionalidade – utilizados para que o usuário do sistema possa ser reconhecido e assim sejam mantidas as preferências de navegação selecionadas previamente, como a localização. Uma combinação de *cookies* primários e de terceiros é usada;

Fique tranquilo: o acesso às informações fornecidas e coletadas será sempre realizado somente por funcionários qualificados da **ALEXANDRIA** visando a prestação adequada do serviço.

5. Como compartilhamos seus dados?

A **ALEXANDRIA** poderá compartilhar dados de seus clientes ou parceiros com prestadores de serviço, fornecedores e outros parceiros profissionais que possibilitam e auxiliam na prestação de nossos serviços.

Categorias de Destinatários	Razão do Compartilhamento
Prestadores de Serviço	Colaboramos com prestadores de serviços que trabalham em nosso nome e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de nos fornecer os seus serviços. Tais empresas podem incluir serviços como operar a infraestrutura técnica necessária para fornecer os serviços e produtos ofertados pela ALEXANDRIA , ajudar a proteger e garantir os nossos sistemas e serviços, bem como prestar assistência na

	comercialização dos produtos e serviços da ALEXANDRIA .
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. Também compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos que seja necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa ou para evitar a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.

6. Armazenamos seus dados internacionalmente?

A **ALEXANDRIA** poderá transferir e armazenar os dados coletados em outros países que não o país no qual os dados foram originalmente coletados devido à utilização de softwares, serviços em nuvem (*cloud*) e plataformas de CRM. Nessas hipóteses, os requisitos legais aplicáveis serão rigorosamente observados para a ocorrência regular da transferência internacional de dados.

7. Como garantimos a segurança dos dados tratados na Alexandria?

A **ALEXANDRIA** entende que a segurança das informações pessoais é crucial. Para garantir com que a proteção de dados pessoais sejam a máxima constante em nossas atividades, a **ALEXANDRIA**:

- Se utiliza de testes e técnicas de melhoria constantes dentro de suas operações;
- Se utiliza de sistemas renomados de segurança e tecnologia da informação, como WAF (Web Application Firewall) e sistemas de anti-vírus;
- Possui política interna rígida de acesso a informações e dados por colaboradores, sendo estes limitados a acessar informações pertinentes às suas respectivas atividades.

Não se preocupe, a **ALEXANDRIA** se compromete a tratar os seus dados pessoais nos estritos limites e condições em que tenham sido obtidos, sempre respeitando os limites legais e/ou do seu consentimento. Em nenhuma hipótese os dados serão compartilhados ou utilizados para outra finalidade que você não tenha dado prévio consentimento e/ou a lei não autorize.

8. Alterações na presente Política de Privacidade

A **ALEXANDRIA** poderá ocasionalmente efetuar alterações na presente Política, sempre em busca de melhorá-la e reforçar a proteção dos seus dados pessoais.

Se isso acontecer, você será devidamente notificado(a) através dos canais registrados em seu cadastro!

Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza. E, havendo dúvidas, não hesite em nos contatar.

9. Como posso resolver alguma tratativa acerca de dados pessoais?

Primeiramente, obrigado por ler a nossa Política até o fim!

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente Política, ou gostaria de resolver alguma tratativa acerca da proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@alexandria.solar ou através do endereço de telefone 41 99769-1117 ou através do campo de contato em nosso site.